



1. Toepasselijke Voorwaarden

Anewhere BV treedt enkel op als expediteur.

Anewhere BV zal in geen enkel geval optreden als vervoerder.

2. Leveringscondities

De leveringscondities zijn gebaseerd op de huidig geldende incoterms 2010.

3. Aanmeldingsprocedure

Opdrachten dienen schriftelijk (mail) of elektronisch (web portal) uiterlijk één dag voor vertrekdatum vóór 15.00 uur aangemeld te zijn.

Bij mondelinge of telefonische aanmelding kan anewhere BV niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten en/of vergissingen.

Voor (niet) Eu-landen kan er vertraging ontstaan, i.v.m. Documentatie.

Goederenomschrijving dient correct en volledig te worden vermeld tijdens het boeken.

Ten tijde van het boeken (al dan niet via de web portal) van Douane, accijns en/of militaire goederen dienen er duidelijk instructies vermeld te staan dat er en welke (Douane) bescheiden worden meegegeven bij de goederen.

De klant zal de fysieke documenten meegeven aan de chauffeur.

In geval van ADR gevaarlijke stoffen dient dit volledig, inclusief stofnaam, gevarenklasse, UNcode, verpakkingsgroep alsmede netto en bruto gewicht / liters, te worden aangemeld.

Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de genoemde condities heeft geaccepteerd.

4. Laad-en lostijden

Tenzij anders overeengekomen, gaan wij er van uit dat laad- en losadressen op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur geopend zijn.

Wordt deze tijd overschreden, dan brengen wij u voor elk uur langer € 65,- extra in rekening (afgerond op halve uren).

In onze tarieven is geen rekening gehouden met fix tijd afhalingen en/of leveringen.

Bij overschrijding van de maximale wachttijd (incl. laadtijd), behouden wij ons het recht voor, om de zending te weigeren en u vervolgens 100% van de vrachtkosten in rekening te brengen.

Opdrachten worden geaccepteerd uitgaande van normale vervoersomstandigheden.

anewhere BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door overmacht (bijvoorbeeld stakingen, weersinvloeden, etc.)

Eventuele wachtkosten voor het laden en lossen worden bij overschrijding van onderstaande wachttijd als volgt in rekening gebracht:

< 3000 kgs	max 30 min. per adres
> 3001 kgs - < 20000 kgs	max 60 min. per adres
> 20001 kgs.	max 2uur per adres.

Wachturen worden berekend a € 65,- en afgerond op halve uren.

5. Papierloze verzending

anewere BV behandelt zendingen binnen de EU conform een papierloze distributie. Indien de wens van de klant bestaat om toch documenten (pakbon ed.) mee te sturen dienen deze door de klant op een duidelijke zichtbare plaats op de zending te worden geplakt door middel van plakzakken.

6. Verpakking en markering

Aangeboden goederen dienen goed verpakt en voorzien te zijn van duidelijke gegevens per collo omtrent product, volledige adressering van ontvanger en afzender, symbolen die de behandeling aangeven en eventuele oude informatie dient te worden verwijderd, danwel onleesbaar te zijn gemaakt. Pallets dienen ingeseald en stabiel te worden aangeboden.

Voor eventuele schade door ondeugdelijke verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk.

7. Europallets

Europallets kunnen alleen geruild worden op de landen: Duitsland en Benelux.

Enkel en alleen mogelijk indien vooraf schriftelijk overeengekomen.

Indien de opdrachtgever besluit de goederen op europallets te verzenden naar landen waar anewhere BV deze ladingdragers niet ruilt, dient de opdrachtgever zich te realiseren dat de daaruit voortvloeiende kosten niet op anewhere BV verhaald kunnen worden.

Met betrekking tot het leveren van ruilemballage bij de ontvanger van de goederen geldt dat uitsluiten op het moment van aanlevering ook de aangeboden ruil emballage wordt omgeruild. Expliciet wordt vermeld dat dit het enige moment is, waarop de aangeboden europallets worden geruild. Indien men, op voornoemd moment, om welke reden dan ook, niet in staat is om genoemde ladingdragers tegen de gewenste kwaliteit om te ruilen, vervalt de verplichting voor anewhere BV jegens haar opdrachtgever om europallets om te ruilen.

In dat geval is anewhere BV niet financieel aansprakelijk voor het eventuele verlies. Indien nodig en of gewenst, zal anewhere BV tegen betaling van de vrachtkosten, de op een eerder moment geleverde europallets laten afhalen. De Emballage registratie dient de opdrachtgever zelf bij te houden.

8. Dossier-/documentatie -/inklaring-/uitklaringskosten

In geval van inkeringen of exportdocumenten Zwitserland zijn de volgende documenten vereist :

- Originele factuur met bedrijfsstempel + handtekening;
- EUR.1, vooraf gestempeld door Kamer van Koophandel;
- EX A voor export (douanedocument) Eventueel door een partner van anewhere BV op te maken
- Registratie ten invoer € 65,-
- Registratie ten uitvoer € 65,-

Statistiekkosten : meer dan één post € 17,50 per post.

De kosten voor het opmaken van de documenten ; FCR, FCT, ATR en FBL bedragen:

€ 65,- per document..

De opdrachtgever vrijwaart anewhere BV voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan wegen de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (Douane-) autoriteiten om welke reden dan ook.

9. ADR/IMDG-goederen

Gevaarlijke goederen mogen alleen aan de vervoerder worden aangeboden, indien zij volgen ADR/IMDG richtlijnen mogen worden vervoerd. De verlader is verantwoordelijk om anewhere BV alle benodigde informatie aan te leveren m.b.t. gevaarlijke goederen, zoals juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, het vervoersdocument, indien verplicht de Material Safety Data Sheet en indien van toepassing de Multi Modal Dangerous Goods Form. Wanneer de Material Safety Data Sheet niet beschikbaar is, is de afzender verplicht anewhere BV te informeren over het UN-Nummer, officiële vervoersnaam, verpakkingsgroep, verpakkingstype en wanneer vereist de

correcte technische benaming. De Nederlandse wetgeving schrijft voor dat deze informatie ook vereist is voor Limited Quantities.

De toeslag voor het vervoer van ADR/IMDG gerelateerde goederen is afhankelijk van het land van bestemming en ADR-klasse en wordt op aanvraag vertrekt. Deze toeslag zal ook gehanteerd worden voor Limited Quantities.

De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken en van de juist documentatie, verpakking, etikettering etc. Boetes voortvloeiende uit een onjuiste verpakking of documentatie zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever. Deze verantwoordelijkheid vervalt ook niet indien anewhere BV zelf een vrachtbrief op moeten maken indien de afzender niets meegeeft. Niet alle gevaarlijke goederen mogen door anewhere BV vervoerd worden. Op aanvraag is een document beschikbaar met een overzicht van de uitsluitingen.

10. Tariefberekening

Overeengekomen tarieven zijn in Euro valuta (€), inclusief Duitse Maut, Oostenrijkse tol, Belgische Tol en Zwitserse LSVA .
Exclusief dieselolietoeslag, BTW/VAT en het vervullen van eventuele douane formaliteiten, overige denkbare toeslagen tenzij anders schriftelijke overeengekomen.
De tarieven zijn gebaseerd op een kg,- pallet- of laadmeterstaffel.
Voor het jaarlijks actualiseren van de tarieven, gaan wij uit van de berekeningen van NEA Transportonderzoek en opleiding.

1 m³ = 333 kg

1 laadmeter = 1750 kg

1 europallet=120x80x200cm = 600kg = 0,4laadmeter

1 Blokpalet = 120 x 100 x 200 cm = 800 kg = 0,5 laadmeter

Tarieven voor trailers zijn standaard gebaseerd op transport per internationale huiftrailer / tautliner 13,60 x 2,40 x 2,40 meter. (L x B x H) Per trailer wordt maximaal 24 ton bruto geladen. Tenzij in het land van afzending, doorvoer of eindbestemmingen andere wettelijke toegestane max toelaatbare gewichten worden gehanteerd.
Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het volume dusdanig te verladen dat deze overeenkomstig is met de opgegeven benodigde ruimte en volgens de juiste gewichtsverdeling word beladen.
Het maximale gewicht per losse collo mag 30 kilogram bedragen.
Indien het gewicht voor een ondeelbare collo zwaarder is dan 30 kg wordt er afgerekend op basis van een pallettarief.
Goederen met buitensporige afmetingen zoals lengtegoederen worden tegen een apart tarief afgerekend.
Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden gedaan.
Daarvoor worden de volgende kosten in rekening gebracht:
Annuleringen op de dag voor afhaling na 16:00 uur = 80% van het overeengekomen vrachttarief
Annuleringen op de dag van afhaling = 100% van het overeengekomen vrachttarief.

11. Betalings- en overige condities

- De kosten worden in rekening gebracht aan diegene, die daarvoor volgens de leveringscondities in aanmerking komt.

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle relevante informatie, zoals afleveradres, volume (Douane) instructies en eisen. Indien de afzender of geadresseerde in gebreke blijft, worden alle kosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- De opdrachtgever blijft ten aller tijden hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de facturen van anewhere BV.
- Onze noteringen zijn gebaseerd op de huidige koersen, tarieven, arbeidsvoorwaarden en brandstofprijzen.
- De opdrachtgever van het transport blijft aansprakelijk voor alle overheidsheffingen die in het land van invoer moeten worden afgedragen.
- Betaling van onze facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen.
- Bij overschrijding van de termijn geldt een toeslag van 3% (= kredietbeperking) met een minimum van € 2.50 per zending.
- Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt en verrekening blijkt niet mogelijk zal de opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn.
- Als de opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de opdrachtgever gehouden zijn, naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag, tot volledige vergoeding van de buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder ook alle kosten berekend door externe deskundigen.
- Ex works zendingen worden uitsluitend geaccepteerd onder betalingsgarantie van de opdrachtgever.
- Per factuur brengen wij een bedrag van € 7,00 aan administratiekosten in rekening.
- Reclamaties dienen per e-mail te geschieden (invoice@anewhere.com) en dienen binnen zeven dagen na verzending van de factuur gedaan te zijn.
- Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de betalingstermijn zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler.
- Indien de vrachtbetaler niet in het bezit is van een codenummer BTW kan anewhere BV onmiddellijke betaling verlangen.
- Onze tarieven niet geldig voor de eilanden (of Zeeuws Vlaanderen, stadscentra en alle andere moeilijk bereikbare gebieden) hiervoor kan een extra toeslag worden berekend.
- Onze looptijden zijn niet gegarandeerd.
- Tijdens vakantieperiodes kan de looptijd van uw zendingen afwijken van onze reguliere looptijden.
- Indien gewichten afwijken ten opzichte van de berekeningsmodellen, zoals genoemd in art. 4, dan wordt altijd uitgegaan van de omrekening naar het hoogste betalende gewicht.
- Annuleringen op de dag van laden worden voor 80% doorberekend als foutvracht.
- Indien een zending bij de eerste aflevering niet afgeleverd kan worden, wordt de tweede aflevering ook in rekening gebracht, indien niet anderszins schriftelijk bepaald.
- Anewhere BV vermeldt uitdrukkelijk dat het afleveren onder rembours niet mogelijk is.
- Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van anewhere BV niet op.
- Voor het vervoer van HACCP zendingen en/of geconditioneerd vervoer geldt een toeslag.
- Neem voor mogelijkheden en tarieven contact op met anewhere BV

12. Geldigheidsduur

Offertes zijn geldig vanaf datum afgifte tot en met de einddatum vermeld op de offerte. Tot 30 dagen na offerte datum kan gebruik worden gemaakt van onze offerte en tenzij anders aangegeven hebben offertes een geldigheidsduur tot het einde van ieder kalenderjaar en zijn zij onderhevig aan de jaarlijkse prijsaanpassingen gebaseerd op het NEA prijsindexcijfer.

13. Tussentijdse aanpassing tarieven

Anewhere BV behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds aan te passen bij onverwachte verhoging van kostprijs bepalende factoren zoals verhoging dieselprijs en MAUT (wegenbelasting/tol door Duitse/Oostenrijkse/Tsjechische/Slowaaks/Poolse overheid). Maandelijks op de eerste

werkdag van de maand zullen de van invloed zijnde kostprijs bepalende factoren gecontroleerd. Voor wat betreft de dieseltoeslag zal de advies dieselprijs van TLN (bron: <http://www.tln.nl>) worden aangehouden waarbij als ijkpunt het gemiddelde van de voorgaande maand zal gelden. De hoogte van het percentage als ook de duur van de toeslag zullen nader bepaald worden.

14. Claim

Iedere claim (Eis tot schade vergoeding) dient door de afzender schriftelijk ingediend te worden bij anewhere BV binnen 24 uur na de dag van aflevering van de zending zodat anewhere BV de opdrachtgever kan helpen bij het indienen van de Claim jegens de vervoerder. Niet tegenstaande al het voorgaande zal een eis tot verlies- of schadevergoeding niet in behandeling worden genomen, zolang niet alle transportkosten zijn betaald. Het bedrag mag niet in mindering worden gebracht op enigerlei transport- of andere kosten aan anewhere BV verschuldigd.

15. Restricties

anewhere BV behoudt zich het recht voor om het vervoer van een zending op een ieder door haar te bepalen tijdstip na aanvaarding te staken als dergelijke zending mogelijkerwijs schade of vertraging zou kunnen veroorzaken aan andere zendingen, uitrusting of personeel, of ingeval de dienstverlening of gedeelten daarvan zijn verboden op grond van enige wet- of regelgeving. Dit met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Amerikaans recht, het recht van de Europese Unie of nationale regelgeving en met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wet- en regelgeving met betrekking tot de strijd tegen terrorisme en embargo's. anewhere BV heeft naar eigen inzicht te allen tijde het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat dit tegenover de klant aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid anderzijds. De eventuele kosten die hierdoor kunnen ontstaan worden door anewhere BV aan de opdrachtgever doorbelast.

16. Meldingsplicht waardevolle zendingen

De opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren zending niet meer dan € 50.000,- bedraagt. Anewhere BV neemt de opdracht uitdrukkelijk onder deze voorwaarde aan. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 50.000,- of hoger is, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan anewhere BV te worden meegedeeld. Op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zal anewhere BV voor rekening van opdrachtgever een aanvullende verzekering voor het transport trachten af te sluiten. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 en 17 is anewhere BV bij verzuim van deze meldingsplicht bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW niet aansprakelijk.

17. Rechtsbetrekking

Op alle rechtsbetrekkingen van anewhere BV is het Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele twijfel omtrent de condities welke van toepassing zijn beslist Anewhere BV.